



# formación

## Uso práctico de la mediación y de otras herramientas de gestión de conflictos

**23 y 25 de febrero , 1, 3, 8 y 10 de marzo de 2016**

Martes y jueves de 16:30 a 20:30 horas

Duración: 24 horas

Lugar: Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza. Pº Isabel la Católica, 2

# INTRODUCCIÓN

La mediación es una fórmula pacífica de gestión de conflictos que convive con la vía judicial desde 2011, en el caso de Aragón, y desde 2012 con carácter nacional. No es la panacea pero sí una forma flexible de obtener soluciones o cuando menos, una vía para mantener un respeto mínimo entre las partes.

Para las personas que acuden a ella, supone un cambio de paradigma, un lugar seguro en que poder tratar sus asuntos tanto emocionales como materiales y la posibilidad de decidir por sí mismas la solución a sus problemas.

Para el mediador/a, puede llegar a suponer un nuevo nicho de mercado en el que trabajar y una satisfacción inmensa en el desempeño de su labor.

Para la sociedad, es una nueva herramienta que permite una evolución desde el tradicional procedimiento ante los tribunales a la “novedosa” autocomposición de soluciones, de manera que se crea un ciudadano responsable de sí mismo, un ciudadano mejor.

## DIRIGIDO A

Profesionales, emprendedores y titulados universitarios que deseen conocer formas de gestionar los conflictos, en especial la mediación, y adquirir habilidades que puedan ayudarles en su desarrollo laboral.



## OBJETIVOS

- Conocer la mediación y familiarizarse con ella. Identificar las ventajas e inconvenientes frente a otras formas de gestión de los conflictos. Conocerlos requisitos y consecuencias legales que ofrece, cómo y cuándo se producen.
- Aprendizaje y aplicación de las técnicas del mediador. ¿Se puede mediar todo?: cuándo mediar y cuándo no. Aprender a derivar.
- Conocer y familiarizarse con otras técnicas de gestión de conflictos. Conocer y familiarizarse con herramientas diversas al servicio de la mediación.

**Matrícula:** 180 euros

**Empresa\*:** Curso bonificado totalmente a través de Fundación Tripartita.

Si perteneces al Club Cámara consulta tus condiciones especiales.

## METODOLOGÍA

Las clases incluirán una combinación de teoría y práctica.

La teoría será impartida con apoyo de material didáctico preparado al efecto.

La práctica combina ejercicios individuales y colectivos con simulaciones de casos.

## CONTENIDOS

### 1. Aspectos legales de la mediación

- Marco jurídico de la mediación.
- Concepto de la mediación y ámbitos de aplicación.
- Principios de la mediación.
- Procedimiento de la mediación.
- Consecuencias jurídicas: el acuerdo de mediación.

### 2. El conflicto

- Acercamiento al concepto de conflicto.
- Análisis del conflicto.
- Tipología de los conflictos.
- Dinámica o ciclo de vida del conflicto.
- El conflicto jurídico.

### 3. El mediador: perfil y técnicas.

- Evolución jurídica del mediador.
- Estatuto jurídico del mediador.
- Y yo: ¿puedo ser mediador?
- Técnicas y herramientas.

### 4. Aspectos psicológicos: las partes en la mediación

- Enfoques frente al conflicto.
- Patrones de gestión de los conflictos.
- Unas pinceladas sobre la comunicación: CNV

### 5. Otras formas de resolver los conflictos: las ADR y las ODR

- Concepto de ADR.
- Tipología de las ADR: los mecanismos menos conocidos.
- Las ODR: la plataforma virtual.

## FORMADOR

### **M<sup>a</sup> Pilar Paz-Peñuelas Benedé.**

Licenciada en Derecho por la Universidad de Barcelona, máster en Derecho financiero y fiscal por la Universidad de Valencia, máster en Especialización e Investigación en Derecho y doctora en Derecho por la Universidad de Zaragoza.

Ejerce como docente en la Universidad Internacional de La Rioja y colabora con despachos de Zaragoza.

Su tesis doctoral “La mediación en asuntos civiles y mercantiles y la novedosa institución de la mediación concursal” obtuvo la calificación de sobresaliente.

El pasado mes de octubre, la revista jurídica Diario La Ley publicó su artículo “El mediador civil y mercantil en el Ordenamiento Jurídico español: una propuesta de legeferenda”.

**Cámara**  
Zaragoza

**formaCión**

Cámara de Comercio, Industria y  
Servicios de Zaragoza

**Uso práctico de la  
mediación y de otras  
herramientas de  
gestión de conflictos**

**Más información**

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza  
Tlfno: 976 306 161 (ext. 122)  
[formacion@camarazaragoza.com](mailto:formacion@camarazaragoza.com)